

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

_____2018

№

г. Таганрог

О Порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела муниципального образования «Город Таганрог»

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 6 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Решением Городской Думы города Таганрога от 25.01.2018 № 431 «Об утверждении положения об организации оказания ритуальных услуг и содержания мест захоронения на территории муниципального образования «Город Таганрог» в целях совершенствования организации и качества оказания ритуальных услуг, реализации государственных гарантий при погребении умерших в муниципальном образовании «Город Таганрог» **постановляю:**

1. Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела муниципального образования «Город Таганрог» (согласно приложения).

2. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Кувалдина И.Ю.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

3. Общему отделу Администрации города Таганрога (Адова И.В.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога Михайлова В.В.

Глава Администрации
города Таганрога

А.В. Лисицкий

Проект вносит
начальник УЖКХ г. Таганрога

В.Ф. Каргаев

Согласовано:

Заместитель Главы
Администрации города Таганрога
по вопросам городского хозяйства

В.В. Михайлов

Директор
МУП «ПРУ»

С.В. Шурпенко

Начальник
Пресс-службы Администрации
города Таганрога

Кувалдина И.Ю.

Начальник правового управления
Администрации города Таганрога

Ю.Ж. Шатская

Управляющий делами
Администрации города Таганрога

М.В. Баксов

**Порядок
деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела
муниципального образования «Город Таганрог»**

Статья 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела муниципального образования «Город Таганрог» (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 6 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Решением Городской Думы города Таганрога от 25.01.2018 № 431 «Об утверждении положения об организации оказания ритуальных услуг и содержания мест захоронения на территории муниципального образования «Город Таганрог».

2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела (далее - специализированная служба), создается Администрацией города Таганрога путем придания соответствующего статуса хозяйствующему субъекту, на который возлагаются обязанности по осуществлению погребения умерших.

3. Муниципальное унитарное предприятие похоронно-ритуальных услуг (далее- МУП «ПРУ») наделяется полномочиями специализированной службы по вопросам похоронного дела для предоставления услуг по погребению, в том числе согласно гарантированному перечню услуг по погребению в соответствии со статьями 9, 12 Федерального закона от 12 января 1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Специализированная служба может заключать договоры с юридическими и физическими лицами на проведение отдельных работ по погребению умерших, организации похорон, по устройству и содержанию мест погребений.

Статья 2. Основные требования к организации порядка деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела

1. Специализированная служба должна иметь:

1) на праве хозяйственного ведения, аренды или другом законном основании специально оборудованное помещение - пункт приема заказов, обеспечивающее в соответствии с требованиями стандартов надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг;

2) вывеску с информацией о фирменном наименовании организации, о месте нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

2. В помещении специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая информация:

- 1) Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших»;
- 2) Федеральный закон от 12 января 1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;
- 3) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 4) Областной закон Ростовской области от 03.05.2005 № 303-ЗС «О предоставлении материальной и иной помощи для погребения умерших за счет средств областного бюджета»;
- 5) Решение Городской Думы города Таганрога от 25.01.2018 № 431 «Об утверждении положения об организации оказания ритуальных услуг и содержания мест захоронения на территории муниципального образования «Город Таганрог»;
- 6) гарантированный перечень услуг по погребению;
- 7) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;
- 8) прейскуранты цен (тарифов) на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги;
- 9) образцы (модели) изготавливаемых и реализуемых предметов похоронного назначения, либо альбомы (каталоги) с цветными фотографиями образцов (моделей);
- 10) оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений.

3. Специализированная служба обязана обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые предметы похоронного назначения, подписи материально ответственного лица и печати организации, даты оформления ценника.

4. Качество оказываемых специализированной службой ритуальных услуг должно соответствовать целям, для которых услуга используется.

5. Специализированная служба обеспечивает формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги в установленные законодательством сроки для таких документов.

6. Специализированная служба вправе заключать прижизненные договоры на услуги, связанные с погребением умершего, а также договоры по устройству и содержанию мест захоронения.

7. Специализированная служба по желанию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, может предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению, а также оказывать за плату услуги из гарантированного перечня в случае, если лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, получило социальное пособие на погребение либо имеет намерение его получить не позднее шести месяцев со дня смерти в порядке, установленном частью 3 статьи 10 Федерального закона от 12 января 1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

8. Специализированная служба не вправе обязывать (понуждать) приобретать у нее ритуальные услуги, в том числе на платной основе, услуги входящие в гарантированный перечень услуг, по погребению предусмотренный Федеральным законом от 12 января 1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Статья 3. Исполнение гарантий по погребению специализированной службой

1. Специализированная служба обязана оказывать содействие лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего на месте, выделенном для погребения уполномоченной организацией на действующем кладбище города Таганрога, с учетом заслуг умершего перед обществом и государством.

2. Специализированная служба по требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, обязана оказывать на безвозмездной основе услуги по погребению, гарантированные статьей 9 Федерального закона от 12 января 1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Отказ специализированной службы по вопросам похоронного дела в оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе не допускается.

3. В случае отказа лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, от права на оказание на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению (либо части услуг из гарантированного перечня), данные услуги оказываются на платной основе по ценам (тарифам), устанавливаемым постановлением Администрации города Таганрога.

4. Гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе, оказываемый специализированной службой включает:

1) оформление документов необходимых для погребения:

медицинское свидетельство о смерти;

свидетельство о смерти и справка о смерти выдаваемая отделом записи актов гражданского состояния (далее - отдел ЗАГС);

2) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения по указанному адресу, в назначенное время для похорон, включая погрузо-разгрузочные работы;

3) перевозку тела (останков) умершего на автокатафалке от места нахождения тела (останков) до кладбища, включая перемещение до места захоронения;

4) погребение в том числе:

- копку могилы для погребения и оказание комплекса услуг по погребению (в том числе захоронению урны с прахом);

- предоставление и установку похоронного ритуального регистрационного знака (таблички) с надписью (фамилия, имя, отчество умершего; дата рождения и смерти).

Статья 4. Погребение специализированными службами по вопросам похоронного дела умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего

1. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте, после установления органами внутренних дел его личности, осуществляется специализированной службой в течение трех суток с момента

установления причины смерти, которая не является насильственной. В данном случае разрешения от правоохранительных органов не требуется.

Если причина смерти имеет насильственный, криминальный характер (убийство, дорожно-транспортное происшествие и т. п.) разрешение на захоронение от органов предварительного следствия получает врач, судебно-медицинский эксперт.

Копия этого разрешения передается представителю специализированной службы.

2. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки (неопознанные умершие), осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем предания тела (останков) умершего земле на специально отведенных участках кладбищ.

Кремация неопознанных умерших не допускается.

Погребение данных умерших может производиться в братские (общие) могилы. В этом случае каждое тело (останки) умершего укладывается в отдельный гроб, на котором на наружной стороне (в ногах) прибивается дублирующий металлический номер. Составляется акт о погребении и подробная схема погребения на основании списков судебно-медицинской экспертизы и патологоанатомического отделения.

3. Перечень услуг, оказываемые специализированной службой при погребении умерших, указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, включают:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) облачение тела;
- 3) предоставление гроба;
- 4) перевозку умершего на кладбище;
- 5) погребение в том числе:

копку могилы для погребения и оказание комплекса услуг по погребению (в том числе захоронение урны с прахом);

установку похоронного ритуального регистрационного знака.

4. Стоимость услуг по погребению лиц, указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи определяется органами местного самоуправления и возмещается специализированной службе в порядке, установленном пунктом 3 статьи 9 Федерального закона от 12 января 1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и областным законом Ростовской области от 03.05.2005 № 303-ЗС О предоставлении материальной и иной помощи для погребения умерших за счет средств областного бюджета».

Статья 5. Организация похоронного обслуживания населения

1. Лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, организует, координирует и контролирует выполнение всего процесса погребения от оформления документов, необходимых для погребения, до погребения включительно.

2. Оформление заказа на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг осуществляется приемщиком заказов специализированной службы при предъявлении лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, документа удостоверяющего его личность.

Если обязанность по организации похорон взяло на себя юридическое лицо, представляются гарантийное письмо и доверенность от юридического лица - заказчика с указанием представителя и его данных.

3. Катафальные перевозки (транспортировка тел умерших (погибших)) умерших осуществляются в обычных (деревянных) гробах или в цинковых.

Опайка цинкового гроба осуществляется при наличии у лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, свидетельства о смерти, выдаваемого отделом ЗАГС, и заключения органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический контроль.

В случае предоставления услуги по опайке цинкового гроба специализированной службой, ответственность за опайку цинкового гроба и оформление справки о невлечении несет руководитель специализированной службы.

Справки на вывоз тел умерших в цинковых гробах за пределы города Таганрога выдаются в установленном порядке органами, уполномоченными осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический контроль.

4. Погребение умершего производится после констатации смерти при наличии свидетельства о смерти, выдаваемого в отделом ЗАГС, а захоронение урны с прахом - на основании свидетельства о смерти, справки о кремации и документа на получение праха.

5. Земельный участок для погребения тела (останков) умершего либо урны с прахом умершего предоставляется бесплатно, в соответствии с установленным порядком. При подготовке могил обязательно соблюдается рядность мест захоронений.

Работы по подготовке могилы на городских кладбищах производятся на месте, указанном в Удостоверении о захоронении, выдаваемого уполномоченной организацией.

При погребении умершего на каждом надмогильном холме или рядом с надмогильным сооружением (крест, памятник, надгробие и т. д.) устанавливается табличка с регистрационным номером могилы. Данный номер заносится уполномоченной организацией в Книгу регистрации захоронений (захоронений урн с прахом).

6. Подзахоронение урны с прахом умершего в родственную могилу разрешается независимо от времени предыдущего захоронения в нее гроба.

При обращении лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего о повторном захоронении в родственную могилу представитель специализированной службы, делает заключение о технологической возможности (или об отсутствии возможности) нового захоронения.

7. В целях предотвращения распространения особо опасных инфекционных заболеваний процесс погребения умерших от инфекции неясной этиологии, а также от особо опасных инфекций (умерших в лечебных учреждениях или поступивших в патологоанатомические отделения для вскрытия) совершается в цинкованных, герметически запаянных гробах непосредственно из патологоанатомического или судебно-медицинского отделения.

Статья 6. Оказание специализированными службами по вопросам похоронного дела услуг по эксгумации и перезахоронению умерших

1. Эксгумация и перезахоронение останков умершего может производиться по обращению супруга умершего или родственников умершего, а также по требованию правоохранительных органов на основании постановления об эксгумации.

При наличии возражений супруга умершего или родственников умершего эксгумация и перезахоронение производится на основании решения суда о проведении эксгумации.

2. Если эксгумация и перезахоронение проводятся по обращению супруга умершего или родственников умершего, в специализированную службу предоставляются следующие документы:

1) заявление установленного образца о согласии супруга умершего или родственников умершего об эксгумации и перезахоронении умершего.

2) санитарно-эпидемиологическое заключение об отсутствии особо опасных инфекционных заболеваний умершего;

3) свидетельство о смерти.

Специализированная служба, в случае необходимости, вправе затребовать дополнительные документы.

3. Эксгумация и перезахоронение по желанию супруга умершего или родственников умершего производится специализированной службой в дневное время с соблюдением требований.

4. Эксгумация и перезахоронение производятся на платной основе, если они осуществляются по обращению супруга умершего или родственников умершего.

Статья 7. Ответственность специализированных служб по вопросам похоронного дела

1. Специализированные службы обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации и законодательства Ростовской области и нормативных актов органов местного самоуправления в сфере погребения и похоронного дела, в том числе соблюдать:

1) гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении, предоставления гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

2) установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, обеспечивать соответствующее качество выполняемых услуг и работ, высокую культуру обслуживания.